



CONSILIUL JUDEȚEAN BRĂILA
SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE
URGENȚĂ BRĂILA



Nr. 32128 / 02.08.2024

os. Buzăului, nr. 2, 810325, Brăila, România
tel 0239 692222, fax 0239 692732
oficiu@spitjudbraila.ro, www.spitalbraila.ro

SERVICIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII-JURIDIC-PATRIARHAL

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea Spitalului Clinic Județean de Urgență Brăila consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depunde eforturi permanente pentru satisfacerea exigențelor și cerințelor CLIENȚILOR / PACIENȚILOR / APARTINĂTORILOR, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

Principiul de bază al politicii în domeniul calității este orientarea către CLIENT / PACIENT / APARTINĂTOR, pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a implementat un sistem de management al calității care aduce un plus valoare calității serviciilor medicale.

Conducerea Spitalului Clinic Județean de Urgență Brăila și-a stabilit ca obiective prioritare:

- Creșterea calității serviciilor medicale oferite pacienților;
- Identificarea nevoilor pacienților din zona deservită;
- Dezvoltarea serviciilor medicale astfel încât să acoperim nevoia de servicii medicale;
- Satisfacerea cerințelor pacienților și aparținătorilor;
- Dezvoltarea profesională a angajaților proprii în mod permanent;
- Dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru PACIENT / APARTINĂTOR;
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite;
- Asigurarea siguranței pacienților.

Personalul medico-sanitar din cadrul spitalului nostru se obligă:

- Să respecte demnitatea vieții umane și să acorde asistență medicală fără discriminare;
- Să manifeste compasiune și să îngrijească pacienții fără discriminare;
- Să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea.

Principiile care guvernează conceptul calității totale:

- focalizarea pe client/pacient;
- conducerea;
- implicarea personalului;
- abordarea procesuală;
- abordarea sistemică;
- abordarea factuală la luarea deciziilor;
- îmbunătățirea continuă a calității;
- lucrul în echipă;
- relații reciproc avantajoase cu furnizorii.

Conducerea SCJUB își asumă răspunderea comunicării acestei politici, întregului personal și analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod continuu adecvată față de misiune și viziune.

MANAGER,
Ec. CRINTEA DIDI



ȘEF SERVICIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII-JURIDIC-PATRIARHAL

Cons. GROSU DANIELA